

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GRUPO TurboBOY**

Estos términos y condiciones gobiernan el uso del producto ofrecido por GRUPO TurboBOY a través del sitio web y de la aplicación. El usuario certifica que acepta todos los términos establecidos por GRUPO TurboBOY para acceder, requerir y utilizar la aplicación y sitio Web.

Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones del uso de esta aplicación y las políticas de privacidad NO debe hacer uso de esta aplicación.

TurboBOY es una marca Colombiana y se rige por leyes de Colombia, si usted es un visitante a nuestro sitio Web o aplicación que reside fuera de este país lo hará bajo conocimiento previo de su origen y sus leyes; entendiéndose que visitas nuestro web site bajo iniciativa propia; por lo que no nos hacemos responsables por las publicaciones, imágenes, videos entre otros, que lleven a interpretaciones diferentes de su explotación comercial y que atenten contra la moral, credo o religión.

**Los términos aquí expuestos, debe ser revisados constantemente ya que pueden cambiar o ser actualizados.**

### **ACLARACIÓN PREVIA**

TurboBOY, es una marca registrada y protegida por las leyes y tratados internacionales al igual que sus imágenes, logos, emblemas, las actividades de marketing como in-store-ads, TPR'S (Temporary Price Reduction Programs), display programs, bonus packs, in store demo's, material POP, shelf stoppers, afiches,

pendones, textos, videos, imágenes, etc. que están protegidos por la ley de derechos de propiedad industrial e intelectual o de autor; el uso indebido, sin autorización o el aprovechamiento del reconocimiento de TurboBOY, está infringiendo la ley.

GRUPO TurboBOY o sus afiliados previamente autorizados, no se hacen responsables de páginas externas que operan de forma independiente sin previa autorización que tenga el link de **[www.turboboy.co](http://www.turboboy.co)** o información de nuestra marca, asimismo, tenga en cuenta que GRUPO TurboBOY no será responsable por el contenido que los Usuarios puedan llegar a incorporar en esta herramienta. Por esta razón le sugerimos que el acceso a estos sitios sea directamente desde la página web **[www.turboboy.co](http://www.turboboy.co)**; GRUPO TurboBoy en ningún momento garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información incluida en esta herramienta.

GRUPO TurboBOY advierte que algunos de los textos contenidos en la página, enlaces y/o información incluidos en la misma podrían no ser veraces o no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales GRUPO TurboBOY no tiene control. Por dicha razón, GRUPO TurboBOY no responderá de los errores u omisiones relativas a la información que no sea de su autoría ni tampoco de los daños o perjuicios que se pudieran llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información.

## **ACEPTACIÓN**

El ingreso y/o la utilización directa, indirecta o asistida de cualquiera de las Páginas de GRUPO TurboBOY atribuye la condición de usuario y expresa la aceptación plena y

sin reservas por parte del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por la Compañía en la página y plataforma.

La Compañía, en cualquier tiempo y sin necesidad de previa notificación, podrá: (i) cambiar; (ii) modificar; (iii) adicionar o (iv) suprimir, parte o la totalidad de las Condiciones Generales. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario, al ingresar a la Página o plataforma, revisar las Condiciones Generales y mantenerse al tanto de los cambios y modificaciones introducidas. El uso por parte del Usuario de los servicios o informaciones contenidos en las Páginas, significa que el Usuario ha aceptado las modificaciones, cambios, adiciones o supresiones de las Condiciones Generales.

## **LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Las Condiciones Generales que regulan el uso de la Página web y plataforma se rigen por las Leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y la Compañía, por el ingreso y/o uso de cualquiera de las Páginas y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si, por alguna razón, la corte de la jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las condiciones generales, el resto de las condiciones generales continuarán aplicándose en su total efecto. La Compañía declara que los materiales y servicios disponibles en las Páginas son apropiados para ser utilizados dentro de la República de Colombia y los países con autorización expresa de ingreso. La utilización de las Páginas y el uso de los servicios que se prestan a través de la misma, desde lugares diferentes a la República de Colombia o los países con autorización expresa en donde el contenido de las Páginas sea ilegal, está absolutamente prohibido. El Usuario que ingrese a las Páginas desde lugares

que se encuentren fuera de la jurisdicción de la República de Colombia, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es total y personalmente responsable por el cumplimiento de las leyes que rigen el lugar desde donde ingresa y/o utiliza los servicios de las Páginas.

## **TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

El usuario que se contactan a través de o que visitan esta página web o plataforma, acepta los siguientes términos y condiciones frente al tratamiento de la información personal.

Este numeral se complementa con el texto de nuestra Política de Protección de Información personal, contenida en el presente sitio web, para el tratamiento de la información personal. La Compañía se ceñirá a la Política de Protección de Información personal.

El usuario para acceder al sitio web no deberá suministrar ningún tipo de datos o información, sin embargo, si su intención es registrarse en el sitio web o plataforma, el usuario deberá suministrar información personal a La Compañía, la cual, será almacenada en la base de datos de GRUPO TurboBOY, de conformidad con la Política de Protección de Información Personal. Una vez el Usuario suministre su información personal, significa consentimiento en el tratamiento de la misma por parte de La Compañía. La información será utilizada por La Compañía, para los fines que se establezcan al momento del registro en el sitio web, utilización que será debidamente informada de forma previa al suministro de la información por parte del Usuario y en general para los siguientes:

i) Para el envío por parte de La Compañía, a los lugares de notificación escogidos por el usuario, de información comercial relacionada con las marcas de la Compañía, tales

como pero sin limitarse a lanzamientos de nuevos productos, promociones, concursos y eventos.

ii) Para que La Compañía se ponga en contacto con el usuario por cualquier medio, para: Medir el nivel de servicio de la compañía, realizar encuestas en relación con la compañía, la marca o sus productos y/o servicios.

GRUPO TurboBOY solo utilizará la información personal que los usuarios le suministren voluntaria y conscientemente, para la conformación de sus bases de datos sobre los Usuarios a sus Páginas, para el conocimiento y atención de sus clientes, y para sus actividades de mercadeo en general.

Una vez el usuario suministre su información personal, La Compañía la utilizará para mejorar sus esfuerzos publicitarios, de mercadeo y promocionales; para usos y análisis estadísticos sobre el uso de Las Páginas; y para mejorar las características y contenidos de la misma. También se utilizará la información personal, para enviarle mensajes y contenidos que sean de su interés específico, de acuerdo con nuestro entendimiento de tal información personal suministrada por el usuario, tales como nuevos productos y servicios, características de éstos y aquellos, encuestas, oportunidades para efectuar compras en línea, promociones y concursos y vínculos con otras Páginas. Esta información podrá ser enviada por La Compañía y en consecuencia referirse a sus productos, o por otras compañías, seleccionadas cuidadosamente por La Compañía, que enviarán información acerca de sus propios productos, siempre y cuando haya previa autorización del usuario.

Los usuarios que deseen dejar de recibir información de La Compañía, podrán manifestarlo así a La Compañía, la cual procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos, y se abstendrá en lo sucesivo de remitir información.

La Compañía procura con los mejores medios legales a su alcance, que los terceros que en virtud de los servicios que prestan a La Compañía relacionados con su página web, tales como el diseño, administración y actualización del sitio, tengan acceso a la información que suministran los usuarios, la traten con la misma reserva y confidencialidad con que la utiliza La Compañía.

GRUPO TurboBOY utiliza todos los medios razonables que están a su alcance para evitar que al momento de registro de información y transmisión de datos por parte del Usuario, terceros no involucrados con las Páginas y/o la Compañía tengan acceso a la información del Usuario. La información personal reunida en el sitio se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

La información entregada por el Usuario a través de las Páginas podrá ser transferida a terceras personas diferentes del Usuario, la Compañía o las compañías relacionadas con la Compañía (matriz, subordinadas etc.), en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando se haya obtenido el consentimiento expreso del Usuario para que su información sea transferida, cedida, entregada o vendida.
2. Cuando la información debe ser entregada a los proveedores o compañías que le prestan servicios a la Compañía, con el fin de entregar un producto o servicio solicitado por el Usuario, en cuyo caso el Usuario autoriza expresamente la entrega de su información para únicamente para los efectos de tales fines.
3. Cuando la información sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

La Compañía solo utilizará la información personal que El Usuario le suministre voluntaria y conscientemente, para el conocimiento y atención de sus clientes, para sus actividades de mercadeo en general, para mejorar sus esfuerzos publicitarios, de

mercadeo y promocionales; para usos y análisis estadísticos sobre el uso de Las Páginas; y para mejorar las características y contenidos de la misma. También se utilizará la información personal, para enviarle mensajes y contenidos que sean de su interés específico, de acuerdo con nuestro entendimiento de tal información personal suministrada por el usuario, tales como nuevos productos y servicios, características de éstos y aquellos, encuestas, oportunidades para efectuar compras en línea, promociones y concursos y vínculos con otras Páginas. Esta información podrá ser enviada por La Compañía y en consecuencia referirse a sus productos, o por otras compañías, seleccionadas cuidadosamente por La Compañía, que enviarán información acerca de sus propios productos, siempre y cuando haya previa autorización del usuario.

La información suministrada por el Usuario será tratada conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No.1377 de 2013, y la Política de Protección de Información Personal de La Compañía.

## **DISPOSICIONES SOBRE MENORES DE EDAD O UN INCAPAZ**

Si el Usuario es un menor de edad o un incapaz, el uso de las Páginas debe estar acompañado de la aceptación de los Términos y Condiciones por parte de su Representante Legal sean sus padres, tutores o curadores, según el caso. Sólo hasta que el menor o quien esté limitado en su capacidad de ejercicio obtenga dicha aceptación, se entiende que el Usuario está haciendo uso válido de la Página y de la plataforma. Si el Usuario menor de edad o incapaz no obtiene esa aceptación, no está habilitado para hacer uso de la Página o plataforma. Se entiende que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el sólo uso de la Página por parte del menor de edad.

La información personal suministrada por el Representante Legal del menor o incapaz, será tratada conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No.1377 de 2013, y la Política de Protección de Información Personal de La Compañía.

Los menores de 18 años o incapaces no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan la Página o plataforma sin el previo consentimiento de su Representante Legal. Los Usuarios menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que prestan GRUPO TurboBOY, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

La Compañía manifiesta, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de la Página o plataforma no es atentar contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad o incapaces u obtener información confidencial e íntima del Usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del Usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el Usuario menor de edad o incapaz haga de las Páginas.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

La Compañía mantiene la página y plataforma para el acceso al servicio ofrecido, información y educación de sus usuarios. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos así como los contenidos, están protegidas a favor de GRUPO TurboBOY bajo las normas de la Propiedad Intelectual o tiene licencia o autorización para su uso. El material aquí contenido solo está disponible para uso personal y no comercial por lo que no podrá ser modificado, reproducido, publicado ni distribuido. Derechos Reservados por GRUPO TurboBOY.



Si alguna violación a los derechos de propiedad intelectual ocurriere por causa del Usuario, éste será plena y totalmente responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles que se originen directa o indirectamente por su conducta frente a la Compañía o frente a terceros.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud, por los usuarios a GRUPO TurboBOY, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por La Compañía si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por las normas de la Propiedad Intelectual y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que TurboBOY de a la misma.

Si la información estuviera protegida por las normas de la Propiedad Intelectual, su comunicación espontánea a GRUPO TurboBOY se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios patrimoniales y la transferencia de los mismos a La Compañía.

En todo caso, esto es, sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de GRUPO TurboBOY, lo cual significa que La Compañía no tratará esta información como confidencial; que el usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Además de las obligaciones señaladas en las anteriores Condiciones Generales, el Usuario se compromete a utilizar la Página y plataforma de conformidad con la ley, las Condiciones Generales, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Asimismo el Usuario se obliga a no utilizar la página o plataforma con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la plataforma o impedir la normal utilización o disfrute de la misma por parte de los Usuarios.

El Usuario también se obliga a usar los materiales y la información suministrada por las Páginas (en adelante los "Materiales") de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Materiales de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Materiales, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular los derechos de propiedad intelectual y demás datos que identifican los derechos de GRUPO TurboBOY o de sus titulares incorporados a los Materiales; (d) emplear los Materiales y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

## **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

Además de las responsabilidades que asume el Usuario conforme a éstas Condiciones Generales, el Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que la Compañía pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización de las Páginas.

## **DISPONIBILIDAD**

GRUPO TurboBOY no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de ninguna de las Páginas, ni de ninguno de los servicios ofrecidos en la plataforma. GRUPO TurboBOY tampoco garantiza la utilidad de la páginas para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la plataforma.

GRUPO TurboBOY no será responsable por la disponibilidad o contenido de otros sitios Web (links) que pueden aparecer dentro de las Páginas, o por cualquier modificación introducida en tales sitios o por las garantías de privacidad ofrecidas o por las prácticas o políticas de tales sitios. El hecho de que dentro de las Páginas aparezcan dichos sitios, no es indicio de aprobación, aval, garantía o respaldo alguno por parte de la Compañía a los servicios, procedimientos o material contenidos en ellos. GRUPO TurboBOY no será responsable, directa o indirectamente, por daños o pérdidas causadas o supuestamente causadas o relacionadas con la información o procedimientos, o por la utilización de los servicios que prestan tales sitios.

GRUPO TurboBOY no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos dentro de la plataforma que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos del Usuario. Por lo tanto, en ningún caso la Compañía será responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles, causados directa o indirectamente al Usuario, que estén relacionados con los virus que pueden aparecer en las Páginas.

## **TERMINACIÓN**

GRUPO TurboBOY se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, de terminar el uso de la página o plataforma para el Usuario, sin notificación previa.

## **CONDICIONES ESPECÍFICAS DE USO DEL SERVICIO**

### **1. TÉRMINOS:**

(a) “Mensajero(s)”: La persona tendrá la obligación de aceptar su participación en el proyecto con las políticas impartidas y los requisitos solicitados por GRUPO TurboBOY.

El mensajero deberá entregar la documentación necesaria para registrarse y participar en el proyecto, quedando pendiente la evaluación por parte de GRUPO TurboBOY para su aceptación. El GRUPO TURBOBOY recibirá una facturación por medio de recargas como concepto de utilización de la plataforma tecnológica.

(b) “Solicitante del servicio”: es cualquier usuario que se registra como solicitante del servicio de mensajería a través de la página web o de la aplicación.

(c) “Transporte de encomienda(s) y trámite(s)”: significa los servicios de transporte de sobres y paquetes livianos, posibles de transportar en moto y trámites en general, proveídos por los mensajeros a los solicitantes del servicio.

(d) “Usuarios”: Mensajeros y solicitantes del servicio.

### **2. APLICACIÓN Y SITIO WEB:**

La aplicación y sitio web de GRUPO TurboBOY consiste en un producto que conecta el requerimiento de prestadores de servicios de mensajería con los solicitantes, sin crear ninguna relación laboral con el mensajero, lo cual significa que GRUPO TurboBOY debe ser considerado sólo como un simple intermediario en el servicio de mensajería.

La aplicación GRUPO TurboBOY permite, totalmente sin recargo, que el solicitante del servicio se registre y ubique al mensajero para requerir sus servicios de una manera más cómoda y eficiente.

### **3. REGISTRO Y USO DE LA APLICACIÓN**

a) Cuando se registra, el usuario acepta proveer información exacta, completa y actualizada que se requiera para completar el formulario, no teniendo GRUPO TurboBOY la obligación de supervisar o controlar la información.

b) Solo las personas con capacidad legal están autorizados a participar en el uso de la aplicación, las personas que no cuenten con esta capacidad, entre ellos los menores de edad, deben ser asistidas por sus representantes legales.

c) El mensajero acepta que para registrarse en la aplicación deberá pasar una evaluación con el fin de ser aceptado en GRUPO TurboBOY, quien puede rehusarse al registro o cancelar la cuenta de este usuario en cualquier momento, ya sea por quejas o por políticas internas.

d) GRUPO TurboBOY se reserva el derecho de usar cualquier acción legal posible para identificar a los usuarios, así como requerir, en cualquier momento,

documentación extra que se considere necesaria para verificar la información personal del usuario.

e) GRUPO TurboBOY no se responsabiliza por cualquier daño como resultado de la pérdida o mal uso de la clave por parte de terceros. El usuario es el único responsable por ello.

f) No se puede transferir por ningún motivo, el registro del usuario a terceras personas.

#### **4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

Relación mensajero-solicitante del servicio:

GRUPO TurboBOY no presta servicios de mensajería, el producto que brinda solo es el de ser un intermediario con el fin de optimizar este servicio.

Al aceptar el servicio de mensajería, el cliente reconoce que GRUPO TurboBOY, no tiene relación directa con el mensajero. Solo facilita el contacto entre mensajero y solicitante del servicio.

El cliente reconoce que GRUPO TurboBOY no realiza ninguna selección de los mensajeros simplemente el registro de ellos en su página web, tras cumplir con unos requisitos predeterminados, no avala en ningún caso su idoneidad, salud física o mental para prestar el servicio de mensajería.

El solicitante reconoce y acepta que los datos proporcionados por el mensajero como (i) el modelo de la moto, (ii) la placa, (iii) el nombre completo, (iv) foto de perfil, (v)

número celular, entre otros, para ingresar al sistema fueron proporcionados por el mismo mensajero.

GRUPO TurboBOY no se responsabiliza por ningún acto cometido por los usuarios, ya sea por robo o incumplimiento, discusiones y otros incluyendo el fin del compromiso a causa de algún acto, discusión, y otros incluyendo el registro de manera correcta asumido obligatoriamente por el usuario.

Los usuarios tienen el conocimiento y aprueban que al registrarse y aceptar las políticas de servicio de GRUPO TurboBOY deben cumplir y correr con los riesgos que esto conlleva.

De todo lo anterior se desprende que al ACEPTAR el servicio ofrecido por GRUPO TurboBOY, el cliente reconoce que NO tiene ninguna participación en la relación contractual entre el mensajero y el cliente.

Inconsistencias en el Sistema:

GRUPO TurboBOY no garantiza que el sistema esté disponible sin interrupciones y que siempre esté libre de errores en su funcionamiento, y por tanto, no se responsabiliza por el daño causado a los usuarios.

GRUPO TurboBOY no se responsabiliza por cualquier error y/o inconsistencia de la información con otros sistemas independientes, como el GPS, el radar y similares.

Usted acepta que GRUPO TurboBOY no se responsabiliza por cualquier daño o pérdida causada a su computador o teléfono móvil como resultado de usar la página web.

Compensación por daños

Los usuarios se comprometen a indemnizar a GRUPO TURBOBOY y sus representantes de cualquier reclamo, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños y costos, incluyendo los honorarios de los abogados y los costos judiciales que se incurran por daños o perjuicios que le sean causados a GRUPO TURBOBOY en la utilización del servicio

## **5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS SOLICITANTES DEL SERVICIO**

a) El solicitante del servicio certifica que está usando la aplicación por su propia voluntad y reconoce y acepta las responsabilidades y riesgos por usar la página web y la aplicación.

b) La aceptación y cancelación del servicio puede ocurrir por el mensajero, quien puede aceptar o negar el servicio cuando recibe la notificación de la encomienda. El solicitante del servicio puede cancelar la operación por cualquier motivo.

Ambos usuarios reconocen que GRUPO TurboBOY no se responsabiliza por las demoras, las cancelaciones de la operación y los errores de comunicación entre el mensajero y el solicitante del servicio, ni por cualquier retraso o incumplimiento en la entrega de la encomienda.

c) El solicitante del servicio reconoce y declara que es consciente de todos los riesgos que implica el uso del sitio web y de la aplicación al efectuar la contratación del servicio, comprometiéndose a tomar cuidado como es de esperar de alguien que elige un servicio de mensajería o un mensajero para sus encomiendas.

## **6. EVALUACION DE LOS USUARIOS**



Es elección del solicitante del servicio evaluar a los mensajeros que transportan la encomienda o realizan el trámite asignando, calificando y comentando sobre el servicio. Dicha evaluación será de uso exclusivo de GRUPO TurboBOY con la finalidad de brindar un mejor servicio.

GRUPO TurboBOY también puede bloquear al mensajero en caso de que éste tenga muchas quejas.

GRUPO TurboBOY se reserva el derecho de usar las evaluaciones para mejorar el servicio, sea para uso interno o externo.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

a) GRUPO TURBOBOY recaudará, almacenará y podrá transmitir o poner a disposición de un tercero, los datos y la información proporcionados por el solicitante del servicio en el registro en la página web, no limitando la ubicación, el nombre completo, apellido, foto de perfil, teléfono y mensajero además de los ya mencionados, el número de matrícula y los datos de la moto, tales como la marca, modelo y placa, entre otros. Lo cual se hará respetando los derechos contemplados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

b) GRUPO TURBOBOY implementa medidas de seguridad adecuadas para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, modificación, divulgación no autorizada o el retiro sin autorización de cualquier información recolectada.

c) Cuando el solicitante del servicio realiza transacciones financieras en la Web, GRUPO TurboBOY recolectará toda la información pertinente y podrá divulgarla para

fines específicos de uso del sistema. El usuario autoriza a GRUPO TurboBOY a comunicar la información a los proveedores de servicios de pago, si el usuario participa (o que GRUPO TurboBOY considera que está involucrado) en cualquier actividad que sea ilegal, que viole los derechos de cualquier persona podrá dar lugar a la suspensión o terminación del uso del sistema. Por tanto, al hacer uso de este servicio el usuario no sólo autoriza el reporte de la mentada información sino que manifiesta ser plenamente consciente de las implicaciones del uso indebido o ilegal.

d) GRUPO TurboBOY no será responsable de ninguna pérdida de datos del usuario, como resultado del actuar de buena fe, por fuerza mayor que se produzca a causa de las invasiones o ingresos no autorizados al Sitio Web y/o la violación de la seguridad de terceros no autorizados.

## **8. SANCIONES**

GRUPO TurboBOY podrá notificar, suspender o cancelar, temporal o permanentemente, la cuenta de cualquier usuario en cualquier momento, y tomar acciones legales si: (i) Viola cualquiera de las responsabilidades, garantías y obligaciones contenidas en estas Condiciones de Uso o cualquier política o regla de la misma. (ii) Se realizan prácticas engañosas o fraudulentas. (iii) GRUPO TurboBOY concluye que las actividades y actitudes han causado o pueden causar daño a los demás o al equipo de GRUPO TurboBOY.

El usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización o compensación por la cancelación o suspensión de su cuenta en el sitio Web y en la aplicación.

## **9. LICENCIA**

GRUPO TurboBOY brinda al usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para utilizar el Sitio Web en el móvil o el ordenador, en conformidad y por acuerdo de los términos contenidos en este documento.

GRUPO TurboBOY se reserva todos los derechos sobre el Sitio Web y la aplicación no expresamente concedidos en este documento.

GRUPO TurboBOY no se hace responsable de ningún daño sufrido por el usuario que realiza una copia, transferencia, distribución o uso de cualquier contenido del Sitio Web protegido y la aplicación, violando los derechos de los demás.

## **10. CONDICIONES GENERALES**

a) Los términos de uso no generan ninguna sociedad, franquicia o relación laboral entre el usuario y GRUPO TurboBOY.

b) Los términos pueden cambiar por GRUPO TurboBOY en cualquier momento. Los cambios serán obligatorios automáticamente en la fecha de publicación de la nueva versión en la página web y la aplicación.

c) Los presentes términos legales se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

d) Al registrarse como mensajero o como solicitante del servicio en la página Web y en la aplicación y al aceptar los términos, haciendo clic en la opción “Acepto los términos de uso”, el Usuario declara automáticamente que se compromete a cumplir con estos términos y todas las demás políticas y normas disponibles en la aplicación.