

Responsable de los datos

GRUPO TurboBOY SAS, empresa colombiana identificada con el NIT 900.736.272-0, ubicada en la Diagonal 43 # 28 - 41, Bodega 107, Itaguí. Teléfono: +57 (1) 520 59 34, correo electrónico: info@turboboy.co

TurboBOY es una marca Colombiana y se rige por leyes de Colombia, si usted es un visitante a nuestro sitio Web o aplicación que reside fuera de este país lo hará bajo conocimiento previo de su origen y sus leyes; entendiéndose que visitas nuestro web site bajo iniciativa propia; por lo que no nos hacemos responsables por las publicaciones, imágenes, videos entre otros, que lleven a interpretaciones diferentes de su explotación comercial y que atenten contra la moral, credo o religión.

Utilización de cookies

Algunas páginas de nuestra web y plataforma utilizan cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten guardar la siguiente información:

- Elementos de personalización de los contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestra web.
- Elementos que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Todas nuestras cookies guardan la información de forma encriptada y se destruyen automáticamente pasado cierto tiempo y por lo tanto no constituyen ninguna amenaza a la seguridad o privacidad.

Información y finalidad de su tratamiento.

El usuario para acceder al sitio web no deberá suministrar ningún tipo de datos o información, sin embargo, si su intención es registrarse en el sitio web o plataforma, el usuario deberá suministrar información personal a La Compañía, la cual, será almacenada en la base de datos de GRUPO TurboBOY, de conformidad con la Política de Protección de Información Personal. Una vez el Usuario suministre su información personal, significa consentimiento en el tratamiento de la misma por parte de La Compañía. La información será utilizada por La Compañía, para los fines que se establezcan al momento del registro en el sitio web, utilización que será debidamente informada de forma previa al suministro de la información por parte del Usuario y en general para los siguientes:

i) Para el envío por parte de La Compañía, a los lugares de notificación escogidos por el usuario, de información comercial relacionada con las marcas de la Compañía, tales como pero sin limitarse a lanzamientos de nuevos productos, promociones, concursos y eventos.

ii) Para que La Compañía se ponga en contacto con el usuario por cualquier medio, para: Medir el nivel de servicio de la compañía, realizar encuestas en relación con la compañía, la marca o sus productos y/o servicios.

GRUPO TurboBOY solo utilizará la información personal que los usuarios le suministren voluntaria y conscientemente, para la conformación de sus bases de datos sobre los Usuarios a sus Páginas, para el conocimiento y atención de sus clientes, y para sus actividades de mercadeo en general.

Una vez el usuario suministre su información personal, La Compañía la utilizará para mejorar sus esfuerzos publicitarios, de mercadeo y promocionales; para usos y análisis estadísticos sobre el uso de Las Páginas; y para mejorar las características y contenidos de la misma. También se utilizará la información personal, para enviarle mensajes y contenidos que sean de su interés específico, de acuerdo con nuestro entendimiento de tal información personal suministrada por el usuario, tales como nuevos productos y servicios, características de éstos y aquellos, encuestas, oportunidades para efectuar compras en línea, promociones y concursos y vínculos con otras Páginas. Esta información podrá ser enviada por La Compañía y en consecuencia referirse a sus productos, o por otras compañías, seleccionadas cuidadosamente por La Compañía, que enviarán información acerca de sus propios productos, siempre y cuando haya previa autorización del usuario.

Los usuarios que deseen dejar de recibir información de GRUPO TurboBOY, podrán manifestarlo así a La Compañía, la cual procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos, y se abstendrá en lo sucesivo de remitir información.

La Compañía procura con los mejores medios legales a su alcance, que los terceros que en virtud de los servicios que prestan a La Compañía relacionados con su página web, tales como el diseño, administración y actualización del sitio, tengan acceso a la información que suministran los usuarios, la traten con la misma reserva y confidencialidad con que la utiliza La Compañía.

GRUPO TurboBOY utiliza todos los medios razonables que están a su alcance para evitar que al momento de registro de información y transmisión de datos por parte del Usuario, terceros no involucrados con las Páginas y/o la Compañía tengan acceso a la información del Usuario. La

información personal reunida en el sitio se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

La información entregada por el Usuario a través de las Páginas podrá ser transferida a terceras personas diferentes del Usuario, la Compañía o las compañías relacionadas con la Compañía (matriz, subordinadas etc.), en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando se haya obtenido el consentimiento expreso del Usuario para que su información sea transferida, cedida, entregada o vendida.
2. Cuando la información debe ser entregada a los proveedores o compañías que le prestan servicios a la Compañía, con el fin de entregar un producto o servicio solicitado por el Usuario, en cuyo caso el Usuario autoriza expresamente la entrega de su información para únicamente para los efectos de tales fines.
3. Cuando la información sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

La Compañía solo utilizará la información personal que El Usuario le suministre voluntaria y conscientemente, para el conocimiento y atención de sus clientes, para sus actividades de mercadeo en general, para mejorar sus esfuerzos publicitarios, de mercadeo y promocionales; para usos y análisis estadísticos sobre el uso de Las Páginas; y para mejorar las características y contenidos de la misma. También se utilizará la información personal, para enviarle mensajes y contenidos que sean de su interés específico, de acuerdo con nuestro entendimiento de tal información personal suministrada por el usuario, tales como nuevos productos y servicios, características de éstos y aquellos, encuestas, oportunidades para efectuar compras en línea, promociones y concursos y vínculos con otras Páginas. Esta información podrá ser enviada por La Compañía y en consecuencia referirse a sus productos, o por otras compañías, seleccionadas cuidadosamente por GRUPO TurboBOY, que enviarán información acerca de sus propios productos, siempre y cuando haya previa autorización del usuario.

GRUPO TurboBOY podrá llevar a cabo tratamiento de los datos personales en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia con fundamento en los acuerdos que se realicen por parte de la entidad para tal objeto.

En caso de que se comparta la información con terceras personas para el cumplimiento de los fines aquí establecidos, tales como call y contact centers y empresas dedicadas a la realización de estudios de mercado, estadísticos o encuestas, estos terceros estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto GRUPO TurboBOY con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.

La información suministrada por el Usuario será tratada conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No.1377 de 2013, y la Política de Protección de Información Personal de La Compañía.

Enlaces de terceros

GRUPO TurboBOY, en su página de Internet o a través de las redes sociales podrá poner a disposición de sus usuarios enlaces hacia direcciones de terceros, en este caso GRUPO TurboBOY no se hace responsable por las prácticas de privacidad de esas otras páginas de Internet o quienes las manejan y GRUPO TurboBOY se exime expresamente de cualquier responsabilidad por las acciones de estos terceros.

Manejo de afiliaciones de mensajeros

GRUPO TurboBOY, con el fin de afiliar mensajeros y hacer estudios de seguridad y antecedentes de los solicitantes requiere una determinada documentación dentro de la que se encuentra cédula de ciudadanía del solicitante, licencia de conducción, tarjeta de propiedad de la moto, SOAT vigente y certificado del pasado judicial.

No obstante que esa información será utilizada por GRUPO TurboBOY y hará sus mejores esfuerzos para la verificación de la misma, GRUPO TurboBOY no asume ninguna responsabilidad por la veracidad y actualidad de la información consignada en los formularios de vinculación.

Información de terceros

La entrega, cesión, divulgación o uso de información personal de terceras personas requiere ser autorizada por el titular de los datos.

En caso de estar entregando la información a GRUPO TurboBOY de un tercero a través de cualquier medio quien comparte los datos manifiesta contar con todas las autorizaciones por parte del titular de la misma, incluyendo las finalidades para las cuales se comparte, en particular realización de contacto futuro por parte de GRUPO TurboBOY y en ese sentido GRUPO TurboBOY no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades indicadas en esta política.

Campañas con terceros

El solicitante del servicio, acepta ser seleccionado por GRUPO TurboBOY para participar en campañas de activación de marcas, ejercicios de estudios de mercado, y/o asistencia a eventos para marcas que se interesen en colaborar con la comunidad de usuarios de GRUPO TurboBOY. Según la campaña específica, el usuario podrá recibir beneficios ofrecidos por las marcas que colaboren con GRUPO TurboBOY.

Comentarios artículos, fotos, videos y otros contenidos

Los solicitantes del servicio y mensajeros de GRUPO TurboBOY pueden en muchas ocasiones y a través de diferentes medios compartir comentarios, artículos, blogs y otros datos. La entrega de información de cualquiera de las formas mencionadas u otras, tales como asistencia a eventos, es de entera responsabilidad de la persona que la comparte y, en ese sentido, si incluye cualquier tipo de información correspondiente a terceros tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que GRUPO TurboBOY no se hará responsable por ninguno de los contenidos que se reciban, aunque si se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes propias o de terceros, comentarios, fotografías, videos etc. a la página de Internet de GRUPO TurboBOY o entregarlo por otros medios a la entidad, se autoriza a GRUPO TurboBOY para presentarlo en su página de internet, Facebook, Twitter y

otros medios de comunicación y utilizarlo como parte de sus campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Derechos y su ejercicio

Toda persona natural que actúe en tal condición y no en razón de ser representante de una persona jurídica o en su calidad de comerciante en relación con los actos propios de sus labores cotidianas, tiene derecho a verificar al menos una vez al mes, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de cualquier información personal solicitada y proveída a GRUPO TurboBOY.

Es de advertir que en caso en que la información esté siendo objeto de tratamiento por parte de GRUPO TurboBOY en razón de existir una relación de tipo legal o contractual entre el titular de los datos y la entidad, el derecho a solicitar la supresión se verá limitado hasta la finalización de las relaciones que se mantengan.

Para el ejercicio de los derechos aquí establecidos los titulares de la información podrán contactarse con GRUPO TurboBOY a través del área de servicio al cliente en la siguiente página web de la entidad: www.turboboy.co (contáctenos) o al correo electrónico: info@turbobo.co y las solicitudes serán atendidas de acuerdo con los tiempos establecidos para el efecto en las leyes de protección de datos vigentes en el momento.

Datos de menores y sensibles

GRUPO TurboBOY en razón del servicio que presta podrá realizar el tratamiento de datos de menores de edad en desarrollo de sus actividades. GRUPO TurboBOY, ante la imposibilidad de realizar las verificaciones pertinentes, entiende que cada vez que un menor se inscribe como solicitante del servicio y proporciona su información personal, la actualiza o la modifica, se encuentra acompañado de un adulto responsable que aprueba su actuación.

Sin embargo GRUPO TurboBOY hace claridad en que el manejo de datos de menores se hará siempre en su beneficio y en todo caso con respeto por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y sus derechos fundamentales.

GRUPO TurboBOY, en lo posible, no realiza el tratamiento de datos sensibles, sin embargo, en caso de ser requerido, tiene establecida la posibilidad para el titular de los datos de no responder a preguntas o circunstancias que puedan involucrar esta categoría de datos.

Vigencia de los datos

GRUPO TurboBOY en razón del servicio que presta a los solicitantes del servicio y a los mensajeros, conservará los datos de registro de unos y otros de manera indefinida en sus bases de datos, sin embargo estos serán suprimidos en cualquier momento en que así sea requerido por el solicitante del servicio o el mensajero. En tal caso no se recibirá ningún tipo de información adicional de la empresa y no habrá posibilidad para la prestación de los servicios por parte de la compañía a menos que se realice una nueva inscripción.

Modificaciones a las políticas

GRUPO TurboBOY se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. El uso de la página de internet de GRUPO TurboBOY o de la aplicación dispuesta para solicitantes del servicio y mensajeros después de la fecha de entrada en vigencia de la última modificación, indicará la aceptación a los cambios realizados.

Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

Recomendaciones y precauciones

Estas son algunas de las precauciones que aconsejamos tomar a nuestros usuarios y usuarias:

- No facilitar a nadie las claves de usuario ni la contraseña.
- No apuntar las contraseñas en lugares de fácil acceso.

Desconectar siempre la sesión del navegador (haciendo click en "salir" o "logout") con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema su nombre de usuario y contraseña.

- NUNCA usar la web en un café Internet.